

1. Inleiding

Deze overeenkomst wordt afgesloten door middel van een bestelling van een geschenkbond bij de website www.KunstbonEnschede.nl of bij één van de participanten daarvan. De klant moet altijd de algemene voorwaarden lezen alvorens een bestelling te plaatsen op de website. Alle bestellingen via Internet via www.kunstbonEnschede.nl worden afgehandeld door kunstcentrum Máyart, Dorpsstraat 100, 7524CK Enschede met kvk nummer 06088184 verder hieronder te noemen als de leverancier **KunstbonEnschede.nl**

2. Informatie producten

De geschenkbonden die op de website of direct gekocht worden hebben een geldigheid van de dag van de aanvraag + 12 maanden en dragen op de voorzijde de vervaldatum, het aankoopbedrag en het geschenkbondnummer. Op de achterzijde moet het kenmerk van **KunstbonEnschede.nl** staan.

3. Bestelling

De persoon die de aankoop verricht, wordt als enige verantwoordelijke van de bestelling en van de betaling hiervan beschouwd. Het bestelnummer of geschenkbondnummer zal moeten vermeld worden in alle communicatie betreffende de bestelling. Er is enkel sprake van een bestelling als er ook een betaling is door directe storting op rekening 59.31.25.878 of indirect op deze rekening via iDEAL of contant. De bestellingen hebben een minimum waarde van € 15,00 en een maximum van € 250,00 per geschenkbond. Na uw bestelling via het web ontvangt u automatisch een e-mail met alle gegevens van de bestelling, het bedrag en de voorziene levering van de bestelling. De koper gaat uitdrukkelijk akkoord om de hiervoor nodige gegevens over zichzelf correct te verstrekken op het bestelformulier van de website bij de bestelling van de geschenkbonden.

4. Prijs

KunstbonEnschede.nl verbindt zich ertoe om de tarieven toe te passen die u op de website werden aangegeven op het moment van uw bestelling of het bedrag op de e-mail ontvangen na uw bestelling. De getoonde totaal prijzen zijn inclusief BTW en zijn ten laste van de koper. Per bestelde geschenkbond komt er **€ 2,35** administratie- en verzendingskosten bij indien niet contact wordt afgerekend of de bon door ons naar een ander adres moet worden verstuurd.

5. Betaling

Voor de elektronische betaling via iDEAL op www.kunstbonEnschede.nl wordt de betaalknop van en Mollie BV gebruikt. Alle betalingstransacties worden automatisch afgehandeld via de beveiligde servers van Mollie en de banken. iDEAL wordt ondersteund door alle grote banken in Nederland.

6. Levering

Na een correcte betaling gaan de geschenkbonden op werkdagen binnen de 24 uur op de post, op feestdagen en in het weekend binnen de 48 uur. De geschenkbonden kunnen naar wens ook worden afgehaald bij participanten. **KunstbonEnschede.nl** zal al het mogelijke doen om te voldoen aan zijn verplichtingen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging of het niet plaatsvinden van een levering als dit voortvloeit uit omstandigheden buiten zijn wil, zoals stakingen, werkonderbrekingen, natuurrampen of andere gebeurtenissen die de productie, het transport of de levering van de geschenkbonden verhinderen.

7. Klachten

Aarzel niet om bij de minste twijfel, onduidelijkheid, laattijdig leveren van uw bestelling of vraag te reageren via e-mail [mayart@home.nl] of via het contact formulier op de website. Elke participant is op de hoogte over de in omloop zijnde geschenkbonden bestemd voor zijn handelszaak. Bij fraude zal deze laatste niet twijfelen om een wetsdienaar in te schakelen. **KunstbonEnschede.nl** selecteert betrouwbare partners maar is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de kwaliteit of beschikbaarheid van de producten en/of diensten die door de participant worden verkocht of aangeboden. **KunstbonEnschede.nl** is ook niet verantwoordelijk in geval van stopzetting, verhuis, faling of overname van de activiteit van de participant na de verzenddatum van een geschenkbond.

8. Teruggaverecht. Verkoop op afstand

De klant heeft het recht om aan **KunstbonEnschede.nl** per brief mee te delen dat hij afziet van de aankoop zonder opgave van reden, binnen de 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de besteldatum van de geschenkbond via de website. Dit geldt niet voor contant aangeschafte bonnen. Enkel de geschenkbonden die in onbeschadigde en complete staat zijn en die in hun originele verpakking teruggestuurd worden zullen aanvaard worden. De verzendings- en administratiekosten zijn ten laste van de koper.

9. Bescherming van het privé-gegevens

Wij hechten veel waarde aan het vertrouwen dat u ons schenkt en alle persoonlijke gegevens die u ons meedeelt zullen met de grootste zorg en vertrouwelijkheid behandeld worden. Wij verzamelen persoonlijke informatie om uw bestellingen van geschenkbonden zo vlug en zo vlot mogelijk uit te voeren. Wij zullen uw gegevens in geen enkel geval doorgeven aan derden. De gegevens die u ons meedeelt over de gelukkige ontvanger van een geschenkbond worden enkel gebruikt voor verzendingsdoeleinden. Iedereen heeft het recht de gegevens die over hem/haar zijn bewaard in te kijken en kan indien gewenst deze informatie laten aanpassen.

10. Intellectuele rechten

De teksten, de databank met gegevens, de vormgeving, de fotos en illustraties maken het voorwerp uit van intellectuele eigendomsrechten in hoofde van **KunstbonEnschede.nl**. Het totale concept en de vormgeving van de website, het logo en het drukwerk zijn het exclusieve eigendom van **KunstbonEnschede.nl**. Je dient een schriftelijke goedkeuring aan te vragen en te verkrijgen van **KunstbonEnschede.nl** alvorens het concept en/of de vormgeving, zowel van website, logo of drukwerk te gebruiken. Elke overtreding kan burgerlijke of strafrechtelijke vervolging tot gevolg hebben. **KunstbonEnschede.nl** is een beschermd merk.

11. Wetten en toepasbare rechtspraak

De verhoudingen tussen de klant en **KunstbonEnschede.nl** worden enkel onderworpen aan het Nederlands Recht.